



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi pořadatelem semináře, společností Jan reality s.r.o., IČO: 290 57 752, se sídlem Praha 3 - Žižkov, Hartigova 1146/107, PSČ 130 00 (dále jen „**Pořadatel**“) a objednatelem resp. účastníkem semináře nebo kupujícími videozáznamu (dále jen „**Účastník**“).

1.2 Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi Pořadatelem a Účastníkem prostřednictvím internetových stránek www.janacademy.cz (dále jen „**Webové stránky**“).

1.3 Účastníkem může být podnikající fyzická nebo právnická osoba, a to jak podnikatel, tak spotřebitel.

2. Registrace a účast na semináři

2.1 Registrace probíhá vyplněním objednávkového formuláře na Webových stránkách Pořadatele. Objednávkový formulář vyplňuje objednatel, který je povinen uvést pravdivé údaje objednatele a také Účastníka, jde-li o osobu odlišnou od objednatele.

2.2 Odesláním řádně vyplněného registračního formuláře přes Webové stránky činí objednatel návrh na uzavření smlouvy, k jejímuž uzavření dojde potvrzením registrace Pořadatelem. Potvrzení registrace Pořadatel zašle objednateli na v objednávce uvedenou e-mailovou adresu. Neodešle-li Pořadatel potvrzení registrace na objednatelem uvedenou e-mailovou adresu do 3 pracovních dnů, návrh na uzavření smlouvy zaniká.

2.3 Pořadatel není povinen uzavřít s Objednatelem smlouvu o účasti na semináři. Informace o semináři uvedené na Webových stránkách nejsou veřejnou nabídkou k uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 občanského zákoníku.

2.4 Po potvrzení registrace obdrží Objednatel zálohovou fakturu, která obsahuje údaje pro platbu poplatku za seminář. Řádná faktura bude Objednateli vystavena po konání semináře.

2.5 Platba poplatku za seminář je možná pouze bezhotovostně převodem prostřednictvím QR kódu nebo bankovních údajů uvedených na zálohové faktuře. Není-li uvedeno jinak, je Objednatel povinen uhradit poplatek do 3 pracovních dnů od přijetí potvrzení registrace, vždy však ještě před konáním semináře.

2.6 Místo na semináři je rezervováno až po připsání platby na účet Pořadatele. Účastník může být na seminář vpuštěn pouze po zaplacení poplatku za seminář.

2.7 Účastník je povinen na výzvu Pořadatele prokázat vykonání úhrady poplatku bez zbytečného odkladu po výzvě.

3. Zrušení účasti a storno podmínky

3.1 Při zrušení účasti více než 14 dnů před konáním semináře má Objednatel nárok na vrácení 100 % uhrazeného poplatku za seminář. Při zrušení účasti méně než 14 dnů před konáním semináře nemá Objednatel nárok na vrácení poplatku za seminář.

3.2 Objednatel může kdykoliv před konáním semináře bezplatně změnit osobu Účastníka, a to písemným oznámením Pořadateli (e-mailem).

3.3 Pro vyloučení pochybností strany prohlašují, že neúčast Účastníka na semináři nemá vliv na povinnost k úhradě poplatku za seminář.

4. Zrušení a změna termínu semináře

4.1 Pořadatel je oprávněn seminář zrušit či stanovit náhradní termín. Zrušení semináře je Pořadatel povinen oznámit písemně na e-mailovou adresu uvedenou Objednatel v registračním formuláři a dle uvážení Pořadatele také telefonicky.

4.2 Pokud Objednatel nebo Účastník prokáže, že se Účastník náhradního termínu semináře nemůže zúčastnit, má právo na vrácení celého již uhrazeného poplatku za seminář.

4.3 V případě že Objednatel nebo Účastník nezruší účast na náhradním termínu semináře do 7 dnů od oznámení náhradního termínu semináře Pořadatelem, má se za to, že se změnou termínu souhlasí.

5. Pravidla účasti na semináři

5.1 Účastník je povinen:

- (a) chovat se na semináři slušně, spořádaně a v souladu s dobrými mravy a závaznými právními předpisy;
- (b) nenarušovat průběh semináře jakýmkoliv způsobem, který by mohl zmařit řádný průběh semináře;
- (c) řádně střežit vlastní osobní věci a neponechávat je bez dozoru; oblečení si Účastník může odložit v k tomu určené části prostor konání semináře dle pokynů Pořadatele;
- (d) zdržet se pořizování zvukového nebo obrazového záznamu semináře bez souhlasu Pořadatele;
- (e) zdržet se v době průběhu semináře propagace vlastních služeb nebo zboží, nemá-li k tomu předchozí souhlas Pořadatele;

5.2 Opakované porušování výše uvedených povinností i přes předchozí výzvu Pořadatele je důvodem k vyloučení Účastníka ze semináře bez náhrady.

5.3 Účastník odpovídá za jakoukoliv újmu Pořadatele vzniklou v důsledku porušení pravidel účasti na semináři dle těchto podmínek. Objednatel přistupuje jako spoludlužník k závazku Účastníka vzniklého porušením pravidel účasti na semináři.

5.4 Účastník bere na vědomí, že z průběhu semináře bude pořizován obrazový a zvukový záznam, který bude zachycovat také účastníky semináře, a který může být Pořadatelem použit pro marketingové účely. Účastník účastí na semináři souhlasí s tím, že může být zachycen na pořizovaném záznamu semináře. Pakliže si Účastník přeje být zachycen na pořizovaných záznamech co nejméně, může využít místa určená Pořadatelem, která v záznamech nebudou primárně zabírána, a musí o této skutečnosti Pořadatele předem informovat.

6. Videozáznam semináře

6.1 Každý Účastník semináře získává po jeho skončení přístup k videozáznamu prostřednictvím odkazu zaslaného na e-mail uvedený v registraci na seminář.

6.2 Videozáznam je poskytován pouze formou online přehrávání, bez možnosti jeho stažení.

6.3 Účastník je oprávněn užívat videozáznam výhradně pro vlastní osobní potřebu. Jakékoliv další šíření, sdílení či zpřístupnění třetím osobám není dovoleno.

6.4 Pořadatel poskytuje Účastníkovi omezenou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k užití videozáznamu semináře pro osobní potřebu.

6.5 Licence je poskytována na dobu 6 měsíců od zpřístupnění po konání semináře.

6.6 Pořadatel neodpovídá za technické problémy na straně Objednatele, které mu znemožní připojení či přehrávání videozáznamu.

6.7 Účastník se zavazuje neobcházet technická opatření k ochraně videozáznamu a nepořizovat kopie videozáznamu.

7. Zakoupení záznamu ze semináře

7.1 Objednatel může zakoupit videozáznam ze semináře prostřednictvím Webové stránky, a to vložením položky do košíku a kliknutím na tlačítko „Objednat a zavázat se k platbě“, nebo podobného znění.

7.2 Objednateli bude videozáznam zpřístupněn po provedení platby zasláním odkazu k přehrání videozáznamu.

7.3 Pro zakoupení videozáznamu se uplatní odst. 6.2 až 6.7 Podmínek výše.

8. Právo na odstoupení od smlouvy

8.1 Ustanovení tohoto článku se na vztah Pořadatele a Objednatele uplatní v případě, kdy je Objednatel v postavení spotřebitele, tj. nejedná v rámci své podnikatelské činnosti.

8.2 Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy dle § 1829 a násl. občanského zákoníku, a to z důvodu dle § 1837 písm. j) občanského zákoníku, neboť předmětem smlouvy je účast Objednatele na semináři, který je smlouvou o využití volného času, jež má být plněn k určitému datu. Tím nejsou dotčena práva Objednatele zrušit účast na semináři dle odst. 3.1 Podmínek výše.

8.3 V případě zakoupení videozáznamu semináře platí, že pokud Účastník souhlasil se zpřístupněním videozáznamu před uplynutím lhůty pro odstoupení a byl o tom poučen, nemá právo na odstoupení § 1837 písm. l) občanského zákoníku).

8.4 Pořadatel informuje spotřebitele v souladu s § 1820 občanského zákoníku o povinných údajích (identifikace podnikatele, hlavní vlastnosti služby/obsahu, cena, způsob platby, informace o právu na odstoupení, náklady na použití komunikačních prostředků na dálku, postup pro uplatnění reklamace).

8.5 Spotřebitel má právo podat stížnost nebo reklamaci na níže uvedené kontaktní údaje Pořadatele:

Jan Reality s.r.o., Praha 3 - Žižkov, Hartigova 1146/107, PSČ 130 00

jsemvkurzu@janacademy.cz, +420 608 300 600

8.6 Spotřebitel se dále může obrátit na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů mezi spotřebitelem a Pořadatelem, kterým je Česká obchodní inspekce. U České obchodní inspekce má spotřebitel možnost podat návrh prostřednictvím on-line formuláře dostupného na internetových stránkách České obchodní inspekce: <https://adr.coi.cz/cs>.

Spotřebitel může podat návrh u České obchodní inspekce nebo pověřeného subjektu nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil svoji stížnost, reklamaci nebo jiné právo, které je předmětem sporu u Pořadatele poprvé.

9. Reklamace

9.1 Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci služeb (seminář, přístup k videozáznamu) u Pořadatele elektronicky na e-mail: jsemvkurzu@janacademy.cz.

9.2 Pořadatel se zavazuje vyřídit reklamaci do 30 dnů ode dne jejího uplatnění.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky.

10.2 Případné spory vzniklé ze smlouvy mezi Pořadatelem a Účastníkem budou řešeny věcně a místně příslušným soudem dle sídla Pořadatele, není-li stanoveno jinak kogentními předpisy. V případě Objednatele – spotřebitele, se doložka místní příslušnosti neuplatní.

10.3 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne **22. září 2025**.